



Mainz Biomed ist ein internationales, innovatives und aufstrebendes Biotechnologie-Unternehmen. Es ist spezialisiert auf die Entwicklung von In-vitro-Diagnostika im Bereich der Krebsvorsorge und richtet sich mit seinem Portfolio an Labore, Ärzte, Unternehmen und Patienten.

Wir suchen zur Unterstützung unseres Teams einen:

Customer Service Associate (m/w/*)

in Vollzeit (40 Stunden/Woche) für unseren Standort Mainz zum nächstmöglichen Termin.

Ihre Hauptaufgaben:

- Als Customer Service Associate (m/w) sind Sie ein wichtiges Bindeglied zwischen uns und unseren verschiedenen Kundengruppen. Sie repräsentieren Mainz Biomed telefonisch und postalisch bei Ärzten, Krankenhäusern, Geschäftskunden und Patienten und sorgen für eine hohe Kundenzufriedenheit sowie eine gute Wahrnehmung unseres Unternehmens.
- Sie verschaffen unseren Kunden auch intern Gehör und arbeiten mit vielen funktionsübergreifenden Teams wie z.B. Produktion, Qualität, F&E, Finanzen und technischem Support zusammen.
- Sie unterstützen unsere Geschäftskunden bei Produkteinführungen und koordinieren technische Anfragen mit unseren Fachexperten.
- Sie haben den Überblick über Kundenanfragen, erkennen Trends und leiten davon gemeinsam mit unserem kaufmännischen Team kundenorientierte Maßnahmen ab.
- Erweitern Sie Ihren Kompetenzbereich durch die Mitarbeit an spannenden Projekten, z.B. in der Kundenkommunikation, der Betreuung von Kunden und anderen externen Partnern bei Mainz Biomed, der Unterstützung bei Messeauftritten und der Mitwirkung an Prozessverbesserungen.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Mindestens ein bis drei Jahre Erfahrung im Kundendienst, vorzugsweise im Gesundheitswesen/Biotechnologie.
- Hohe Affinität zu Multitasking, hervorragende Ausdauer und Verantwortungsbewusstsein.
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten (mündlich, schriftlich) und freundliche Persönlichkeit.
- Fähigkeit, die Arbeit mehrerer Teams zu unterstützen und zu koordinieren, um die Bedürfnisse der Kunden zu erfüllen. Von Natur aus ein Teamplayer.
- Ausgezeichnete schriftliche und mündliche Deutsch- und Englischkenntnisse.
- Gute organisatorische und analytische Fähigkeiten.

- Fortgeschrittene Kenntnisse der MS-Office-Tools. Kenntnisse in anderen IT-Systemen sind von Vorteil.
Gelegentliche Reisen zu Messen oder Kundenstandorten sind möglich.

Wir bieten:

- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem schnell wachsenden Unternehmen.
- Eine attraktive Vergütung inkl. Aktienoptionen.
- Flache hierarchische Strukturen.
- Die Chance, sich in ein innovatives und motiviertes Team einzubringen.
- 30 Tage Urlaub pro Jahr.

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, Ihre Gehaltsvorstellungen und Ihr frühestmögliches Eintrittsdatum per E-Mail an jobs@mainzbiomed.com.

Ihr Ansprechpartner, Hr. Hermann Raab, steht Ihnen über diese E-Mail-Adresse oder telefonisch unter +49 (0)6131/55428-60 gerne vorab für Fragen zur Verfügung.